



Mobil 1 CenterSM Programına Katılmanın Faydaları

Mobil 1 CenterSM

İçindekiler

1.0 Giriş

1.1 Programa genel bakış

2.0 Neden katılmalısınız?

2.1 Programın önemi

2.2 Ürün gamı

2.3 Genişleyen bir ağ

2.4 Markayla ilişkilendirme

2.5 Destek programları

3.0 Bizden bekleyebileceğiniz

3.1 Marka kullanım desteği

3.2 Operasyon desteği

3.3 Personel eğitimi

3.4 Pazarlama desteği

4.0 Bundan sonra yapılacaklar

4.1 Programla ilgili önemli sorular

4.2 Distribütörünüzle iletişim

Kurumsal Ayrılık Bildirisi

Bu belgede yer alan hiçbir hüküm, ülke bağıli kuruluşlarının ayrı tüzelkişilikler olmasını ortadan kaldırmamaktadır. Belgede adı geçen iş ilişkileri, taraflar arasında bir üst-üst ilişkisi olduğu anlamına gelmez ve faaliyetlerde rehberlik, danışmanlık ya da hizmet ilişkisi ifade edebilir. Bu belgede ülke tüzelkişiliklerine ilişkin bir konunun hissedarlarca değerlendirilmesi öngörülüyorsa, konu ile ilgili edimler ve yasalara uyum, ülke tüzelkişiliğinin sorumluluğunda kalacaktır. Belgede geçen kurum, şirket, bağıli kuruluş gibi tabirler ve ExxonMobil, Exxon, Mobil ve Esso isimleri, ayrıca "biz" ve "bizim" gibi ifadeler, Exxon Mobil Corporation veya bölümlerinden biri ya da Exxon Mobil Corporation'ın bağıli kuruluşlarından birine atıfta bulunuyor olabilir. Kısa isimler kolaylık ve sadelik amacıyla kullanılmaktadır.

İlkeler hakkında not

Bu ilkeleri hazırlayan ExxonMobil, bunların eksiksizliği ya da işyerinizde uygulanması veya uygulanmamasının getirecekleri hakkında herhangi bir sorumluluk üstlenmemektedir. ExxonMobil, bu ilkelerin ya da içeriğinin kullanımı ile ilişkili veya bağılantılı olarak ortaya çıkan (öngörülebilir veya bilinir olsun olmasın) hiçbir hasar, masraf, kayıp ve talep ile ilgili sorumluluk kabul etmemektedir.

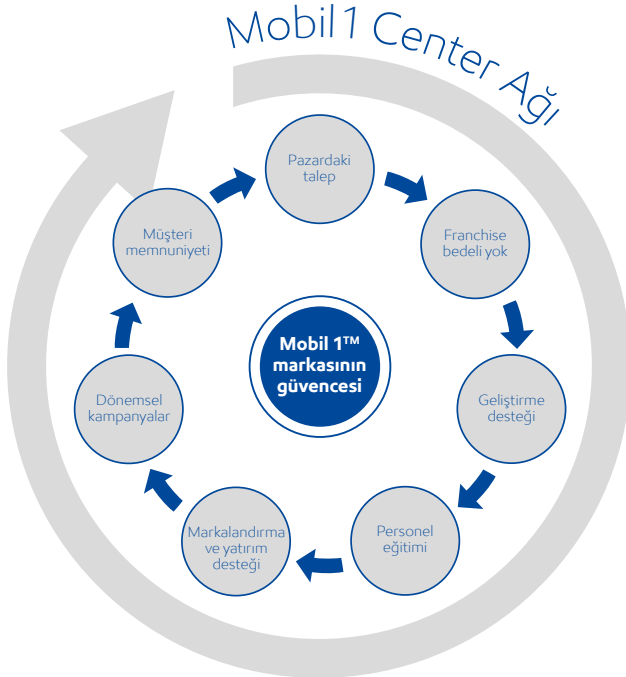


1.0

Giriş

Değerli İşletme Sahibi,

Mobil 1 CenterSM Programına gösterdiğiniz ilgi için teşekkür ederiz. Mobil 1 Center olarak faaliyet göstererek elde edeceğiniz önemli yararlar olduğuna inanıyoruz.



1.1

Programa genel bakış

Mobil 1 CenterSM Programı, müşterilerinizin sadakatini kazanmanız ve korumanız için ihtiyacınız olanları sağlayacaktır.

Mobil 1 Center, istikrarlı bir marka imajıyla ve en yüksek standartlar doğrultusunda işletilen, kaliteli bir servis merkezidir. Mobil 1TM ise, dünyanın önde gelen sentetik motor yağıdır.* Performans, yenilikçilik ve uzmanlık konularında haklı bir şöhrete sahiptir. Mobil 1, tam anlamıyla global bir formül olup yağ endüstrisi ve otomobil üreticilerinin en yeni standartlarını aşan bir üründür.

Programın başarısını sağlayanlar şunlardır:

- **Müşterilerin tanıdığı ve güvendiği Mobil 1 markasının gücü**
- **Mobil 1 Center'ın Mobil 1 markasıyla ilişkilendirilmesini sağlayan temiz ve cazip tabela uygulamaları**
- **Mobil ürünlerini tam seri halinde satmanın getirdiği karlılık**
- **Global bir programın taşıdığı deneyim**
- **İşyerinizi rakiplerinizden ayıran operasyon ve güvenlik standartları**

* Bu ifade, Kline & Company tarafından 2010 yılında yapılan bir araştırma sonucuna göre, dünya genelindeki sentetik yağ talebi tahminlerine dayanarak kullanılmıştır.

2.0

Neden katılmalısınız?

- Mobil 1 CenterSM servislerinde distribütör veya ana şirkete franchise bedeli veya kar payı ödemesi yapılmaz.
- Mobil 1 Center servislerine özel markalandırma ve yatırım desteği sunulur.
- Mobil 1 Center servisleri, işlerini en kaliteli müşteri hizmetini sunarak geliştirmek isteyen profesyonellerden kurulu, ülke genelinde hızla büyüyen bir servis zinciridir.
- Müşteriler, Mobil 1TM markasını tanıır ve bu markaya güvenir.
- Müşteriler, Mobil 1 Center'larda sunulan uzman yağ değişimi hizmetlerine ve yağ tavsiyelerine değer verdikleri için genellikle bizi çevrelerine tavsiye ederler ve kendileri de tekrar gelirler.
- Her servis, Mobil 1 Center eğitim programlarına katılır.
- Müşteriler, araçları Mobil 1 Center'da yağ değişiminden geçerken verilen ücretsiz 10 nokta araç kontrolünden çok memnun kalmaktadır.
- Mobil 1 Center programı, size hızlı ve iyi bir yağ değişimi için çok etkili kaynaklar sağlar.

2.1

Programın önemi

Güven

Müşterilerimizin köklü ve güvenilir markalar istediğini düşünüyoruz. Bu nedenle MobilTM markasını piyasada istikrarlı bir şekilde geliştirdik.

Sadakat

Müşterilerin genel olarak bakıldığında en sevdikleri markalara sadık olduğunu görüyoruz. Birçok müşterinin tercih ettiği marka Mobil 1TM olup otomobillerini severek kullanan bu müşteriler iyi deneyimlerini genellikle başkalarına da anlatır ve tavsiye ederler.

Tavsiyeler

OEM veya uzman önerileri müşteriler için önemlidir. Mobil 1, dünyanın önde gelen birçok Orijinal Ekipman Üreticisi (OEM) tarafından tavsiye edilmektedir.

Değer

Müşterilerimizin fiyattan çok değere önem verdiğini düşünüyoruz. Bu nedenle Mobil yağları kaliteden asla ödün vermemekte, bu da kâr marjlarının yükselmesine yardımcı olmaktadır.

Sadelik

Fazla sayıda markanın, müşterinin aklını karıştırabileceğini düşünüyoruz. Mobil 1 Center'larda tek ve güçlü bir yağ markası, otomobil sahiplerinin ihtiyaçlarını karşılayan eksiksiz bir Mobil serisi eşliğinde sunulmaktadır.

Kolaylık

Müşteriler genel anlamda pratik yerleri severler. Mobil 1 Center'lar, kolay erişilen yerlerde hızlı hizmet sunarak bu eğilimi avantaja çevirir.



2.2

Ürün gamı

Mobil™ yağları tüm piyasada tanınır.

Mobil ürün serisi muhtelif otomobil üreticilerinin onayladığı yağları içerir.

Olağanüstü performans gösterdiği kanıtlanmış olan Mobil yağları, sıradan motor yağlarının ötesinde performans ve koruma sağlar.

Mobil serisinde müşterilerinizin tüm ihtiyaçlarını karşılayan motor yağları bulunduğu için, tek bir seriyi stoklarınızda tutarak tüm piyasaya hitap edebilirsiniz.



2.3

Genişleyen bir ağı

Mobil 1™, dünyanın önde gelen sentetik motor yağıdır.*

Güçlü ve lider bir markaya sahip olmak önemlidir ve Mobil 1 ile piyasanın en güçlü markalarından biriyle ilişkilendirileceğiniz için cazip bir seçenek haline gelirsiniz.

İnternet üzerinde pazarlama desteği sunan Mobil 1, daima müşterilerinin aklında kalır.

Mobil 1 CenterSM, bölgede hızla büyüyen bir servis ağıdır. Müşteriler, sizin piyasanın öncü markalarından biri olan Mobil 1 ile ilişkili bir zincir olduğunuzu fark edeceklerdir.



2.4

Markayla ilişkilendirme

Lider motor sporları takımlarından biriyle ilişkilendirilmek.

Red Bull Racing takımının yarattığı heyecan ve gözle görülür destek, yenilikçi pazarlama malzemeleri ve yarışmalarla Mobil 1 Center'lara da taşınmaktadır.



2.5

Destek programları

Dinamik pazarlama destek programları, faaliyetlerinizin her unsuruna destek verir.

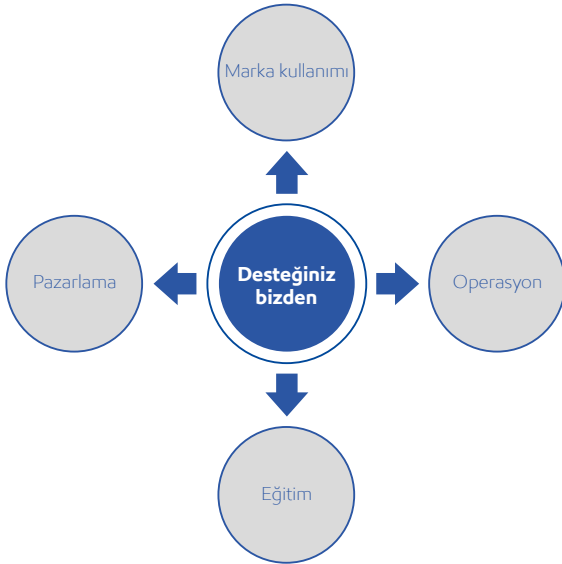
- Mobil 1 CenterSM tabelaları, Mobil 1TM markası ile sağlam bir ilişki kurulacak şekilde tasarlanmıştır.
- Marka kullanım ve operasyon kılavuzları, işletmenizin en yüksek Mobil 1 Center standartlarına göre işletilmesini sağlar.
- Eğitim programları, personelinizin bilgili ve uzman bir yağ değişim hizmeti sunmak için hazırlanmasına yardımcı olur.
- İnternetteki servis bulma aracımızın desteği ile, servis arayan müşteriler kapınıza kadar gelecektir.
- Yerel piyasa desteği, yakın çevrenizdeki bilinirliğinizi de artıracaktır.
- Kasa önü satış malzemeleri, müşterilerinizin dikkatini en karlı ürünlere çekmenize yardımcı olur.
- Dünyanın dört bir yanından doğru uygulamalar sağlar.



3.0

Bizden bekleyebilecekleriniz

Güçlü müşteri hizmetinin, işlem hızının, temiz, emniyetli ve çekici bir servis ortamının ve bunu taşıyan güçlü bir markanın yararına inanıyor, giderek büyüyen global yağ değişim servisi ağının bir parçası olmak istiyorsanız, Mobil 1 CenterSM Programı karlılığınızı geleceğe taşımanıza yardımcı olabilir.



3.1

Marka kullanım desteği

Standart ve şık tabelalar müşterileri çeker.

Tüm iletişim malzemelerinde kaliteli marka imajını istikrarlı kullanmak, işletmenin görünümüne dikkat etmek Mobil 1 Center'ların başarısında büyük rol oynar. Mobil 1 Center marka kullanım programı, tabelaların ve görsellerin tutarlı bir şekilde hazırlanıp ExxonMobil'in kullanım kurallarına göre uygulanmasını sağlar.

Mobil 1 Center'lara destek verilen alanlar:

- Tabelalar
- İç üniteler
- Marka kaynakları
- Markalı ürünler
- Üniformalar ve giyim
- Dış marka kullanımı
- Yağ bölümü marka kullanımı
- Araç kabulde marka kullanımı



3.2

Operasyon desteği

Müşterilerin beklentileri ve müşterilere sunulanlar konusunda, piyasada bundan iyi bir marka ve işletme bulunmayacaktır.

ExxonMobil olarak, araç sahiplerinin emniyetli ve iyi yönetilen bir serviste, yüksek standartlar doğrultusunda verilen etkili ve kapsamlı bir yağ değişim hizmeti istediklerini biliyoruz.

Mobil 1 Center'lar müşterilere sürekli yüksek standartta hizmet vermeye özellikle dikkat eder ve bunu temel hizmet teklifinin tam merkezinde tutar.

Mobil 1 CenterSM programı, işletmecilerin:

- Çalışanların ve müşterilerin emniyetine öncelik vermesine;
- Standart müşteri hizmeti değerlerine göre hareket etmesine;
- Yağ değişim alanı ve ürün teşhirlerini temiz ve düzenli tutmasına;
- Yüksek standartta ürün ve hizmetler sunmasına;
- Servisi profesyonel ve verimli yönetmesine;
- ExxonMobil tescilli markaları kullanmasına olanak sağlar.

3.3

Personel eğitimi

Eğitimlerimiz, rakipleriniz arasından sıvrilmenizi sağlar.

Mobil 1 CenterSM eğitim programı, size ve çalışanlarınıza kapsamlı eğitim olanakları ve eğitim kaynakları sunar.

- Eğitimler ürün bilgisi, müşteriye tanıma, operasyon ve emniyet standartları, premium ürünlerin daha çok satılması ile karlılığı yükselten satış artırma teknikleri gibi konulara odaklanır.
- Mobil 1 Center eğitim içeriği, muhtelif pazarlarda benzer müşteri hizmetleri sunarak edinilmiş kapsamlı müşteri bilgilerine ve beklentilerine dayanarak hazırlanmıştır.
- Mobil 1 Center eğitimi sayesinde, Mobil 1 Center'ınızın sektördeki en yüksek standartlara göre faaliyet göstereceğinden, çalışanlarınızın sizi rakiplerinizden ayıracak profesyonel ve bilgili hizmet sunacağından emin olabilirsiniz.



3.4

Pazarlama desteği

İşletmeciliğin kolay bir mesele olmadığını biliyoruz.

Bu nedenle Mobil 1 Center'larımıza en iyi şekilde büyümeleri için olabildiğince destek sunuyoruz. Ağımız büyüdükçe bu önemli girişimi desteklemeye devam edeceğiz.

Mobil 1 CenterSM ağıının üyesi olmanın size sağlayacağı yararlar:

Reklam Desteği:

- Mobil 1 Center'ınızın çevrede kaliteli bir işletme olarak tanınmasını sağlar.
- Mobil 1 Center servisleri yıl boyu düzenlenen özel tüketici kampanyalarından faydalanırlar.

Pazarlama Desteği:

- Promosyon broşürleri, afişler ve markalı ürünler müşterileri servisimize çekmeye yardımcı olur.

İnternet Desteği:

- Mobil 1'in web sitesindeki en yakın servis sisteminde yer alırsınız.
- Önde gelen otomobil sitelerinde anılırsınız.
- Kendi web sitenizi kurmak için şablon sağlanır.

İletişim Desteği:

- Hızla büyüyen servis ağı ile sürekli temas halinde olmanızı sağlar.
- Başarı öykünüzü paylaşabileceğiniz şablonlar sunar.
- Ustalarınız programın en önemli varlığıdır.



4.0

Bundan sonra yapılacaklar

Bu sizin için doğru program mı?

Sizin de bunu heyecan verici bir fırsat olarak göreceğinizi umar, katılımınızla bu programın getireceği başarıları paylaşmak isteriz.

Öncelikle, kendinize programın temel unsurları hakkında bazı sorular sormanızı isteyeceğiz. Bu sorulara evet cevabı veriyorsanız, Mobil 1 CenterSM sizin için doğru program olabilir.



4.1

Programa dair temel sorular

- ✓ **Müşterileriniz, dünyanın lider sentetik motor yağı markasından geniş ürün seçeneklerini karşısında görmekten memnun kalır mı?**
- ✓ **Uzun vadeli planlarınız arasında işinizi büyütmek için yatırım yapmak var mı?**
- ✓ **Personelinizin motivasyonunu yüksek tutmak istiyor musunuz?**
- ✓ **Güvenlik ve profesyonel yönetim kararlılığımızı paylaşıyor musunuz?**
- ✓ **Daha çok müşteri çekmek için büyük, iyi aydınlatılmış yol ve cephe tabelaları yerleştirebilir misiniz?**
- ✓ **İşyerinizde uzun süreli kiracı olabilecek misiniz?**
- ✓ **Servisinizde artan müşteri trafiğini, devamlı müşterileri ve daha yüksek kar marjlı ürünleri kaldırarak kapasiteniz var mı?**

Evet diyebiliyor musunuz?

Hızla büyüyen Mobil 1 Center ağımız içinde sizi de görmekten mutluluk duyacağız.

Sizinle işbirliği yaparak, müşterilerinize lider markalar sunmanın yanında benzersiz bir hizmet de sağlayacağız.

Ayrıntılı bilgi için ExxonMobil Distribütörünüze başvurabilirsiniz.

İsim:

İrtibat No:

E-posta:





© 2020 Exxon Mobil Corporation

Mobil 1 ve ExxonMobil logoları, Exxon Mobil Corporation veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır.



Ayrıntılı bilgi için:
www.mobiloil.com.tr