

ExxonMobil'in online sipariş verme sistemi sipariş verme sürecindeki tüm işlemleri yapabilmenizi sağlayan güçlü, kullanımı kolay web tabanlı bir araçtır.

On-Line Sipariş Verme

> Online sipariş verme sistemimiz sayesinde tek bir araç kullanarak sipariş verebilir, faturaları ve ödeme bilgisini gözden geçirebilir, siparişlerinizin durumunu izleyebilir, satış geçmişini ve sahalar arası kullanım ile ilgili rapor hazırlayabilir ve daha birçok şey yapabilirsiniz!

> Şimdi istediğiniz tüm bilgiye tek bir tuşa dokunarak ulaşabilirsiniz. Ne görmek ve ne zaman görmek istediğinize siz karar verebilirsiniz?

> Online siparişin temel işlevleri şunlardır:

- Güvenilir ve günün 24 saati ulaşılabilir.
- Otomatik rapor izleme ve eğilim analiz imkanı verir.
- E-posta yoluyla on-line irtibat kurabilirsiniz.
- E-posta yoluyla sipariş onayı ve teyidi sağlar.
- Online sipariş özelliği sayesinde her noktadan çok sayıda kullanıcı giriş yapabilir.
- Ürün katalogundan arama
- Sipariş teyidi ve planlanan teslim tarihi
- Siparişin durumu
- Siparişin fiyatlandırılması.
- Faturaları ve ödeme bilgisini izleyen güvenli sistem
- Fatura bilgisine, fatura kopyalarına hızlı erişim
- Hesap bakiyesi
- Siparişi kolaylaştıran ısmarlama sipariş şablonları
- Satış raporları.

Dünyanın en büyük petrol firmalarından biri olarak, hızlı ve verimli müşteri hizmetlerinden bir tuşa dokunarak yararlanma ihtiyacınızı karşılamak için çalışıyoruz.

ExxonMobil müşterilerine yeni bir online sipariş verme imkanı sunuyor. Elektronik sipariş verme sistemimiz sayesinde yağlarımız ve mühendislik hizmetlerimiz şimdi size eskisinden daha yakın.

- ExxonMobil'in kullanımı kolay sipariş sistemi sayesinde temel işlerinize daha fazla vakit ayırabilirsiniz.
- ExxonMobil işlemlerinizi için güvenli bir ortam sağlar. Bilgilerinizi korumak için en son teknolojiyi kullanıyoruz.
- Teknik yeterlik açısından size gereken tek şey Internet Explorer 5.5.
- Kullanıcı olarak kaydolmak için bize personel sayısı ve bunların özel kullanıcı girişleri gerekli. Kayıt işlemlerini tamamlayarak, başlangıç için gereken bilgileri size temin edeceğiz. Size gereken tek şey bir Internet tarayıcı ve bir kullanıcı kimliği.
- Kaydılduktan sonra, programı gözden geçirmeniz için size zaman tanıyacağız ve sonra sizinle bağlantı kurarak personeliniz için gereken kullanıcı eğitimini vereceğiz.

Bu broşüre ek olarak, ilk siparişi verirken kullanacağınız adım adım kullanıcı kılavuzunu da size temin edebiliriz.

**Online sipariş konusunda deneme yapmak için:
www.ExxonMobil.com/Buylubes adresini ziyaret edin.
eOM -SÜRÜCÜ KOLTOĞUNA GEÇİN**

Kullanıcı Örnekleri

İngiltere’de

- > **Robert Hopewell**; Combined Power (CP) Tedarik Bölümü Başkanı , CP'nin tedarik sürecinin verimli yönetimi için gereken araçların eOM de nasıl elverişli biçimde kullanıldığı ile ilgili olarak görüş açıklıyor; “Bu sistem sayesinde İngiltere’de çeşitli bölgelerde çalışan mühendislerimizin ihtiyaçları için gereken siparişleri kolayca verebiliyoruz. Ayrıca, çeşitli mali raporlar ve satın alma emri raporları kullanılarak hem ürün hem saha bazında tedarik geçmişinin faydalı bir analizini yapabiliyoruz. Bu bilgiler yağ deposunun ve yağ ikmalinin en uygun maliyetli kullanım biçimini belirlemeye yarıyor. Robert, eOM hakkındaki genel bir hükümden söz ederek, “On-line sipariş sistemi kolay kullanılır ve hem mevcut siparişlerin takip edilmesinde hem de satın alma geçmişinin incelenmesinde yararlı bir araçtır.”
- > **David Burgess**, Mercedes firmasının Bölge Yedek Parça Müdür Yardımcısı şöyle diyor: “Sistem çok basit ve kullanışlı. Kısa bir eğitimden sonra, herkes güvenle kullanılabilir. Burada NW London’daki yedi MB perakende bölgesi için yağ sipariş ediyoruz.” David sözlerinin devamında, bu yeni İnternet imkanının kullanılmasıyla birlikte Mercedes’in elde ettiği avantajlardan söz ederek, “biz Mercedes olarak bundan çok yararlandık, şimdi yağ sipariş etme ve depolama konusunu merkezden kontrol edebiliyoruz. Bunun için dökme ve ambalajlı ürün teslimatına ait satış geçmişini raporlarına bakabiliyoruz. Bu raporlar sayesinde pazar alanımızdaki her sahanın hangi yağı sipariş ettiğini görebiliyoruz. Ayrıca hangi teslimatın beklemede olduğunu da anlayabiliyoruz.”

“İstediğim zaman sipariş emri hazırlayabilmek benim için çok önemlidir, ve ExxonMobil’in e-Sipariş Yönetim Sistemi ile bunu yapabiliyorum.”

Harald Skjonhaug, Volvo Maskin AS

Norveç’te

Aşağıda, Volvo Yapı Ekipmanı imalatçısı olan Volvo Maskin AS adlı Norveçli bir müşteri ile yapılan kısa mülakatı okuyacaksınız. Norveç’te yağ alımından sorumlu Harald Skjonhaug’ın görüşleri alındı.

> *ExxonMobil’in online sipariş sistemi hakkında ne düşünüyorsunuz?*

“Bence bu sistem çok kullanışlı ve planlı. eOM-sistemi konusunda denecek olumsuz hiçbir şey yok. Şimdiye kadar sadece sipariş fonksiyonlarını kullandım ve neredeyse mükemmel! Siparişin teyidini hem ekranda görüyorum hem de faks mesajı ile alıyorum. eOM bana ve işime çok uygun. Çok iyi düzenlenmiş!”

“Siparişlerimi istediğim zaman hazırlayabilmek benim için çok önemli ve ExxonMobil’in eOM sistemi ile bunu yapabiliyorum.”

> *eOM sisteminin kullanırken İnternet hızı nasıl?*

“Başta bazı sorunlarımız oldu, ama bunların nedeni bilgisayarlarımızın düşük kapasiteli ve İnternet bağlantımızın kötü olmasıydı. Bilgisayarları ve bağlantımızı yeniledik, artık sorun yok.”

“Eski yağ tedarikçimizde de benzer bir e-sipariş sistemi vardı, ama ExxonMobil’in eOM sistemi çok daha düzenli. Özellikle sipariş sırasında şablonlardan yararlanabilmek işi çok kolaylaştırıyor. Eski e-sipariş sistemimizde bu yoktu. *ExxonMobil’in eOM sisteminden çok memnunuz!*”

Finlandiya’da

Lohjanportin Auto Oy yetkili servisi yedek parça müdürü **Jani Lindgren** ile ExxonMobil on-line sipariş sistemi hakkında görüştük. Jani Lindgren Güney Finlandiya’da bulunan ve Volvo, Renault, Mitsubishi ve Skoda markalarını içeren iki yerin siparişlerini vermekle sorumlu.

2003 yılı sonunda, yerel ExxonMobil bölge müdürü Jani’ye siparişlerini artık online verebileceğini söylemiş ve on-line sipariş sisteminin nasıl kullanıldığını göstermiş. Bir yıl sonra bugün, Jani Lindgren eOM’yi kullanarak sipariş şablonları yardımıyla sipariş veriyor. Ayrıca, Jani ‘sipariş geçmişi’ fonksiyonu yardımıyla sipariş durumunu takip ediyor. Jani şöyle diyor: “ExxonMobil’in on-line sipariş sistemi kullanışlı ve hızla sipariş verilebiliyor. Bana en uygun zamanda sipariş verebiliyorum. Hazır sipariş şablonlarını kullanarak sipariş veriyorum ve ürün kodlarını hatırlamama gerek kalmıyor.”

ExxonMobil
Lubricants & Specialties