

eOM kullanmanın ne tür avantajları var?

Online sipariş sistemimiz sayesinde müşterilerimiz tek bir araç kullanarak sipariş verebilir, faturaları ve ödeme bilgisini gözden geçirebilir, siparişlerinin durumunu izleyebilir, satış raporları hazırlayabilir ve daha birçok şey yapabilir!

eOM'nin temel işlevleri neler?

- Güvenilir ve ulaşılabilir,
24 saat ulaşma imkanı
Tüm veriler HTTPS güvenliği altındadır
- Sipariş kolaylığı
Online fiyat belirleme
E-posta ile onay
E-posta ile teslim teyidi
- Sipariş durumu ve planlanan teslim tarihi ekranda görülebilir.
Müşteriye özel şablonlar
Önceki sipariştten kopyalama
Excel dosyasından yükleme
- Fatura ve ödeme bilgisinin izlenmesi
Hesap bakiyesi
Fatura bilgilerine ulaşma imkanı.
- Satış raporları
Aylara, teslim yer(ler)ine ve/veya ürün(ler)e göre
Hacim ya da Değer bazında rapor hazırlama
Ekrandan çıktı alma ya da bilgisayara indirme
- E-posta işlevselliği
Hazır formatlı mesajları kolayca girme
Daima doğru ekibe yönlendirme.

Siparişlerimin teyidi bana gönderilecek mi?

Sipariş verirken gerçek fiyatını ve planlanan teslim tarihini talep edebilirsiniz ve bunlar daha siz siparişi vermeden ekranda gösterilir.

Siparişiniz alınır alınmaz, e-posta yoluyla sipariş bilgileri ve planlanan teslim tarihini içeren bir sipariş onayı gönderilir. Siparişiniz lojistik bölümünde işleme konduğu zaman size, daha detaylı bilgilerin yanı sıra planlanan teslim tarihini içeren bir Sipariş Teyidi gelecektir.

Siparişin izin durumundaki her değişikliği ekrandan da takip edebilir ve her kalem mal için planlanan teslim tarihini görebilirsiniz.

Siparişlerimi on line değiştirebilir miyim?

Sipariş verildikten sonra, sadece Müşteri Hizmetleri tarafından değiştirilebilir. Değişiklik yapmanız gerekiyorsa, hatalı teslimat yapılmaması için lütfen hemen Müşteri Hizmetlerini arayınız.

Hangi işlevler benim için yararlı?

Sipariş verenler, ürünleri içeren ve işi kolaylaştıran hazır liste yardımıyla, sipariş verme zamanının ve biçiminin 7 gün 24 saat kendi kontrollerinde olmasını tercih ediyorlar.

Yöneticiler de eOM'nin sağladığı raporlama özelliğini ve yönetim bilgisi unsurunu istiyor.

Muhasebe personeli fatura kopyalarının yanı sıra, hesap dökümünü de izleyebilir ve bunun çıktısını alabilir.

Satın alma personeli ve alıcılar satın alınan ürünlerin detaylarını inceleyebilir, satışları analiz edebilir ve ExxonMobil'e ödenen toplamı hesaplayabilir.

eOM kullanışlı mıdır?

Kendi dilinizde kullanabileceğiniz bir sistemdir.

Kapsamlı bir rehberle online ulaşabilirsiniz.

İş saatleri dahilinde online ya da telefon ile yardım alabilirsiniz.

eOM kullanabilmek için nasıl bir teknik altyapıya ihtiyacım var ?

eOM'yi kullanmak için sadece :

ADSL, ISDN ya da 56k modem ile İnternet erişimi

En az İnternet Explorer 5.5

En az Microsoft Windows 98

Ve elbette bir kullanıcı adı ile bir de parola gerekir.

Nasıl kaydolabilirim?

Kayıt işlemini yaptırmak istiyorsanız, sizden bazı bilgiler almamız gerek. Power Kullanıcı ekibimiz geri kalan işlemleri tamamlayarak kullanıcı adınızı ve parolanızı size gönderecektir.

Kimlerin, hangi sıfatla erişim imkanı olmalıdır?

Kutucukları işaretleyerek tercihinizi belirtiniz.

Birinci kullanıcının görevi - a: Muhasebe Sipariş verme Raporlama

İkinci kullanıcının görevi - b: Muhasebe Sipariş verme Raporlama

Üçüncü kullanıcının görevi - c: Muhasebe Sipariş verme Raporlama

Dördüncü kullanıcının görevi - d: Muhasebe Sipariş verme Raporlama

Sipariş e-postalarının hangi e-posta adresine gelmesini istersiniz?

..... @

Kullanıcı adlarını ve parolaları kime gönderelim?

Adı

Tel

E-mail @

Diğer dokümanları kime gönderelim?

Adı

Adresi

Posta kodu / Şehir

Müşterinin alıcı numarası

Alıcı No: